

Kolejny „poradnik” to **przykładowa oferta**, jaką przygotowujemy **na życzenie klienta** – firmy, instytucji, czy zwykłego gospodarstwa domowego.

Na początku omawiamy jak powstają oferty, w drugiej części – prezentujemy przykładową ofertę.

Proces powstawania oferty

1. Pracę zaczynamy od zidentyfikowania **potrzeb klienta**. Jeśli jest to możliwe – w okolicach Krakowa i Śląska – umawiamy się na miejscu, aby zobaczyć jakie pomieszczenia (powierzchnie) będą sprzątane. Jeśli klient jest za daleko – ustalamy to na telefon prosząc o ewentualne zdjęcia. W ten sposób **wiemy** dokładnie, **czego klient potrzebuje**.
2. Znając potrzeby – przystępujemy do **konstruowania oferty**. Dobieramy odpowiednie produkty, ustalamy ceny i, co najważniejsze, przygotowujemy krótki, acz konkretny **komentarz**.
3. W komentarzu znajdziecie Państwo **informacje** nt. konkretnych produktów, zastosowania, a także nasze **cenne sugestie**. Staramy się, aby komentarz był niezawodną „mapą oferty”.
4. Tak przygotowaną ofertę wysyłamy do klienta i przystępujemy do **negocjacji**. Ustalamy ew. rabaty, sposób realizacji dostaw, płatności etc.

Sklep takCzysto.pl jest bardzo dobrym kontrahentem zorientowanym na **długofalową współpracę**. „Mariaż” z nami oznacza, że zaopatrzenie w artykuły do sprzątania będzie stało **na wysokim poziomie**. Jako firmie rodzinnej, najbardziej zależy nam na dobrej reputacji.

Przekonaj się, że nie są to tylko słowa – **wyślij zapytanie ofertowe** na: **takczysto@gmail.com** lub skontaktuj się z nami w innej formie.

DANE KONTAKTOWE:

kom: 500-063-063 (w godz. 8-19)
fax: (012) 649-58-88
e-mail: takczysto@gmail.com
skype: takczysto.pl
gg: 3366905

BIURO (ODBIÓR OSOBISTY W GODZ. 8-19):

os.Kalinowe 4 (paw. handlowy, od podwórza)
31-812 Kraków

KONTA BANKOWE:

PKO BP SA (Inteligo): 26 1020 2892 0000 5402 0018 2733
mBank: 86 1140 2004 0000 3302 5295 2843

UWAGA! SKLEP DZIAŁA PRZY FIRMIE

PW Perspektywa B.Szczepaniec
ul.Miłkowskiego 8/45
30-349 Kraków
NIP 679-002-47-87
Regon 003894009

Przykładowa oferta (z początku stycznia 2009 r., poprzedzona wizytą osobistą naszego przedstawiciela, dane klienta zostały pominięte, charakter działalności łatwo wywnioskować z treści)

*Tabela z cenami na końcu dokumentu. Wszystkie ceny netto.
Ceny w nawiasie – przeliczone za litr lub za szt.*

Omówienie oferty zostało podzielone na grupy. Liczby w nawiasach odpowiadają liczbom porządkowym na liście z cenami.

1. Środki uniwersalne (1, 13-15, 32-34)

Bartek (1) to tani i dobry płyn uniwersalny. Można dodawać go do wody i stosować do bieżącego mycia sprzętu sportowego, szafek w szatni, kafelków przy umywalkach etc.

Podobne właściwości ma Sidolux aroma (32), z tym, że jest to środek bardziej skoncentrowany. Bardzo ładnie pachnie. Na próbę proponuję też Silver maxx (33, 34) (płyn teoretycznie do szyb, w praktyce nadaje się do wielu zastosowań) oraz Meglio multiuso (13) (bardzo skuteczny).

Na osobną rekomendację zasługuje odtłuszczacz Meglio (14, 15). Jest to środek przeznaczony do mocniejszych zabrudzeń, bardzo skuteczny, na bazie naturalnych składników (nie drażni śluzówki). Jast naprawdę świetny.

2. Pomieszczenie sanitarne, WC (2, 6-7, 43-45)

Bref kostka do WC z koszykiem (2) to dobrej jakości produkt, który mógłby znaleźć się w toaletach. Oszczędza to pracy przy codziennym dbaniu o czystość.

Domestosa (6, 7) omawiać nie trzeba. Najbardziej ekonomicznym rozwiązaniem jest opakowanie 5-litrowe. Domestos nadaje się też do roźcieńczania. W zależności od stopnia zabrudzenia – używa się mniej lub bardziej skoncentrowanego środka. WC Trio (44, 45) to tańsza wersja

Domestosa. Jeśli nie jesteście Państwo przekonani – sugeruję wziąć ten środek na próbę.

Tytan kamień i rdza (43) proponuję do kabin prysznicowych. Jest to środek skuteczny i pozwala usuwać osady z kamienia i rdzy, które pod prysznicami nie wyglądają dobrze.

3a. Środki do mycia szyb i luster (3-4, 10)

Clin (3, 4) to znany i sprawdzony płyn do szyb. Wersja droższa to butelka ze spryskiwaczem; tańsza – tzw. zapas – to płyn w butelce, do której dokręca się tylko rozpylacz.

Glass cleaner (10) to dobry i niedrogi płyn do szyb. Nasi klienci są z niego zadowoleni. Jest to środek na bazie alkoholu, co oznacza, że szybciej odparowuje (stąd nie ma smug, na które narzekały osoby sprzątające).

3b. Ściągacze do szyb (37-39)

Osoby sprzątające powinny mieć po jednym porządnym ściągaczu do szyb. Ponieważ w niektórych miejscach nie można sięgnąć do samej góry szyby – proponuję ściągacz Viledy (39), który ma drążek. Poza tym, ściągacz ma też część myjącą – jedna strona służy do mycia okna (lustra), druga – do ściągania wody (detergentu).

Ściągacze 35 i 45 cm (37, 38) nie mają drążka, ale są szersze i niedrogie. Do miejsc, gdzie można sięgnąć – na pewno będą dobre i przyspieszą pracę.

4. Art. higieniczne i ścierki (5, 20-21, 27-28, 40-42)

Papier toaletowy jumbo (do podajników) proponuję w dwóch wersjach – obie w tej samej cenie. Papier Almus (20) jest biały, Katrin (21) – szaro-biały. Proponuję wypróbować jeden i drugi decydując się po czasie na któryś z nich. Oba produkty są dobrej jakości.

Ręcznik papierowy (w dużej rolce) przydaje się często przy sprzątaniu. Katrin (28) jest droższy, Almus (27) tańszy, ale nie ustępuje jakością.

Jako alternatywę proponuję czyściwo papierowe Katrin (5). Czyściwo jest stosunkowo drogie, ale lepsze od ręcznika papierowego – przy intensywnym użytkowaniu nie powinno się prószyć. Można kupić na próbę.

Ściereczki to osobny temat. Przykładowo, w tym momencie nie zauważyłem u Państwa lepszych ściereczek. Tu chodzi o koszty i wydajność. Na razie osoby sprzątające używają intensywnie ręcznika papierowego (w roli). Moim zdaniem – niepotrzebnie (i drogo).

Najlepiej mieć zestaw dobrych ściereczek uniwersalnych (40, 41) na mokro oraz ściereczki z mikrofibry (42), które nadają się i na sucho i na mokro. Dobre ściereczki są trwalsze i w efekcie pozwalają na tańsze sprzątanie. Sugeruję też wprowadzenie kolorów – np. czerwony tylko do pomieszczeń sanitarnych, żółty do sprzętu sportowego etc. Jest to rozwiązanie praktyczne i dużo bardziej higieniczne.

5a. Bieżące mycie podłóg (9, 26)

Pomimo sprzątania maszynowego (raz na czas), podłogi na bieżąco sprząta się mopem, zwykłym roztworem detergentu z wodą. Tu proponuję niedrogi i dobrej jakości Floor (9). Płyn ma działanie antibakteryjne, co jest zaletą w przypadku szatni, czy posadzki na basenie. Floor nadaje się też do podłóg z paneli.

Jako alternatywę do podłóg z drewna i drewnopodobnych – proponuję sprawdzone Pronto (26). Jest sporo droższe, stąd sugerowałbym „hurtowe” używanie Floor-a, a raz na czas – Pronto, dla lepszej konserwacji.

5b. Ściągacze do podłogi (35-36)

Na basenie (ew. w szatniach) bardzo dobrze sprawdzają się ściągacze do wody z podłogi. Proponuję dwie wersje – węższą (35) i szerszą (36). Podłogi wyglądają estetyczniej, jest też bezpieczniej.

6. Środki do stali nierdzewnej (8, 19)

We wszystkich pomieszczeniach macie Państwo sporo elementów ze stali szlachetniej (nierdzewnej). Proponuję dwa środki, FC 332 (8) (firmy Fink) oraz Neoblank (19) (Dr Weigert). Oba produkty są z wyższej półki, ale tutaj nie warto oszczędzać. Środki są skuteczne i wydajne.

7. Worki i kosz na śmieci (11, 46-51)

W całym obiekcie macie Państwo sporo koszy na śmieci. Stąd moja oferta na worki na śmieci (46-51). Wyszczególniłem wielkości (pojemności) worków: 35, 60 i 160 litrów. Najmniejsze, bo macie małe kosze, 60-litrowe – bo odpowiednie kosze też zauważyłem oraz duże 160-litrowe. Te ostatnie będą dobre np. w celu wyniesienia większej partii śmieci.

W każdym przypadku oferuję produkty dobrej jakości. Najlepszym odniesieniem jest cena worka za sztukę (w nawiasach). Cena niższa – worek słabszy, co nie oznacza, że będzie się darł. Jeśli będą kosze ze śmieciami cięższymi – lepiej wybrać worek droższy.

Osoby sprzątające sugerowały też, że kosze 35-litrowe są za małe. Np. jeśli klient wyrzuci większą butelkę po picciu – kosz się nie domyka. Jeśli zdecydowałibyście się na wymianę koszy na większe – proponuję kosze 50-litrowe Curver (11).

8. Mydła w płynie (16-18)

W niektórych miejscach macie mydło w płynie. Tu wyszczególniłem dwa mniejsze opakowania (16, 18) oraz jedno większe (17). Mniejsze można kupić w mniejszej ilości uzupełniając później buteleczki z baniaka 5-litrowego. Mydło w baniaku Attis jest bardzo dobre i niedrogie, gdy się je przeliczy.

Jeśli chcecie Państwo ofertę na mydło (żel, szampon) pod prysznic – proszę o kontakt. Wymaga to bardziej szczegółowego rozeznania.

9. Płyny do naczyń (22-25)

Tutaj wybrałem dwa produkty – znany i ceniony Ludwik (24, 25) oraz Dix (22, 23) – mniej znany, ale również bardzo dobry. Oferuję opakowania mniejsze i baniaki 5-litrowe. Można zrobić podobnie, jak z mydłem w płynie. Kupić parę mniejszych uzupełniając później płynem z baniaków.

10. Inne (12, 29-31)

Lejek plastikowy (12) będzie bardzo dobry do przelewania z większych opakowań (5-litrowych). Istnieją też pompki, które nakręca się na baniaki, ale tutaj prosiłbym o ew. kontakt. Nie zawsze pompka pasuje do danego baniaka.

Do sprzątania osoby sprzątające powinny używać rękawic gospodarczych. Wydatek jest niewielki, a komfort pracy dużo większy. Morana (29) to wersja tańsza, dwie propozycje z Viledy (30, 31) to rękawice podobne, tyle, że markowe.

L.p.	Produkt	Cena netto
1	Bartek płyn uniwersalny 5 l	9,00 (1,80)
2	Bref kostka do WC z koszykiem	2,45
3	Clin płyn do szyb 500 ml	5,90 (11,80)
4	Clin płyn do szyb 500 ml - zapas	4,51 (9,02)
5	Czyściwo papierowe w rolce Katrin 260 m	28,00
6	Domestos mycie i dezynfekcja 5 l	30,00 (6,00)
7	Domestos mycie i dezynfekcja 750 ml	6,84 (9,12)
8	FC 332 środek do stali nierdzewnej 1 l	32,00
9	Floor bieżące mycie podłóg 1,5 l	3,91 (2,61)
10	Glass cleaner płyn do szyb 5 l	19,83 (3,97)
11	Kosz plastikowy 50-litrowy Curver	37,73
12	Lejek plastikowy	1,53
13	Meglio multiuso płyn uniwersalny 750 ml	7,48 (9,97)
14	Meglio skuteczny odtłuszczacz 5 l	44,25 (8,85)
15	Meglio skuteczny odtłuszczacz 750 ml	10,00 (13,33)
16	Mydło w płynie Arko 300 ml	3,85 (12,83)

17	Mydło w płynie Attis 5 l	10,00 (2,00)
18	Mydło w płynie Palmolive 300 ml	6,71 (22,37)
19	Neoblank środek do stali nierdzewnej 1 l	34,55
20	Papier toaletowy jumbo biały Almus	3,00
21	Papier toaletowy jumbo szaro-biały Katrin	3,00
22	Płyn do naczyń Dix 5 l	11,80 (2,36)
23	Płyn do naczyń Dix 500 ml	2,30 (4,60)
24	Płyn do naczyń Ludwik 5 l	15,99 (3,20)
25	Płyn do naczyń Ludwik 500 ml	2,85 (5,70)
26	Pronto do powierzchni drewnianych 750 ml	11,19 (14,92)
27	Ręcznik papierowy w rolce Almus	7,00
28	Ręcznik papierowy w rolce Katrin 155 m	10,00
29	Rękawice gospodarcze Morana	2,00
30	Rękawice gospodarcze Vileda contract	2,95
31	Rękawice gospodarcze Vileda standard	2,95
32	Sidolux aroma koncentrat uniwersalny 1 l	16,50
33	Silver maxx uniwersalny 1 l	3,50
34	Silver maxx uniwersalny 1 l - zapas	2,62
35	Ściągacz do podłogi 55 cm	18,60
36	Ściągacz do podłogi 75 cm	27,89
37	Ściągacz do szyb 35 cm	4,67
38	Ściągacz do szyb 45 cm	5,18
39	Ściągacz do szyb z „miśkiem” na drążku Vileda	73,96
40	Ściereczka na mokro Morana - 3 szt.	5,30 (1,77)
41	Ściereczka na mokro Vileda Breeze (kolory)	1,64
42	Ściereczka z mikrofibry na sucho i mokro (kolory)	3,69
43	Tytan kamień i rdza 500 ml	6,56 (13,12)
44	WC Trio mycie i dezynfekcja 5 l	16,08 (3,22)
45	WC Trio mycie i dezynfekcja 750 ml	3,73 (4,97)
46	Worki 160 l / 10 szt. na rolce Grosik	5,74 (0,57)
47	Worki 160 l / 10 szt. na rolce Jan Niezbędny	10,24 (1,02)
48	Worki 35 l / 30 szt. na rolce Jan Niezbędny	3,17 (0,11)
49	Worki 35 l / 50 szt. na rolce Grosik	1,99 (0,04)
50	Worki 60 l / 10 szt. na rolce Grosik	1,97 (0,20)
51	Worki 60 l / 50 szt. na rolce Olimar	3,00 (0,06)