

## Częste pytania

### Środki czystości – ogólnie

1. Do jakich powierzchni można stosować płyny uniwersalne?  
Płyny uniwersalne można stosować do mycia i pielęgnacji wszelkich powierzchni zmywalnych bez większych ograniczeń. Płyny uniwersalne nadają powierzchniom świeżość i przyjemny zapach.
2. Jakie produkty znajdę w takCzysto.pl?  
Na stronie sklepu internetowego takCzysto.pl znajdziesz wszelkiego rodzaju środki czystości (płyny, proszki, mlecza, żele), chemię profesjonalną, papiery toaletowe, ręczniki papierowe kuchenne i przemysłowe, czyściwa, ścierki, zmywaki, kosmetyki i produkty higieniczne, podajniki ręczników i papieru, dozowniki mydła w płynie, a także artykuły gospodarstwa domowego (w tym: kosze, wiadra, miski, miotły, szczotki, zmiotki itd.) oraz artykuły do prac ogrodowych (grabie, wiadra, łopatki, rękawice) i profesjonalne zestawy do sprzątania.

### Mlecza do czyszczenia

1. Jakich powierzchni nie można czyścić mleczką?  
Mlecza do czyszczenia to bardzo skuteczny środek do powierzchni trwałych na bazie ściernych składników, który znakomicie czyści najtrwalszy brud, przebarwienia i trudne zapuszczone plamy. Jednak nie należy mlecza do czyszczenia stosować na linoleum oraz na tekstyliach. Na delikatnych powierzchniach, tekstyliach oraz na wszelkich nowych (nietypowych) powierzchniach, malowanym drewnie oraz aluminium, należy najpierw przetestować środek na niewielkiej, mało widocznej powierzchni.

### Proszki/pasty do szorowania

1. Czy to prawda, że pasta do szorowania jest skuteczniejsza od mlecza do czyszczenia?  
W zależności od tego, jaką powierzchnię chcemy wyczyścić użyjemy albo mlecza do czyszczenia albo pasty do szorowania. Pierwszy zapuszczony brud, a także powierzchnie twarde, nieemaliowane (np. stare mocno zabrudzone wanny, brodziki itp.) najlepiej potraktować pastą do szorowania, odpowiednio dobierając pastę gruboziarnistą (np. pasta Sama) lub drobnoziarnistą (np. pasta do szorowania

#### DANE KONTAKTOWE:

kom: 500-063-063 (w godz. 8-19)  
fax: (012) 649-58-88  
e-mail: takczysto@gmail.com  
skype: takczysto.pl  
gg: 3366905

#### BIURO (ODBIÓR OSOBISTY W GODZ. 8-19):

os. Kalinowe 4 (paw. handlowy, od podwórza)  
31-812 Kraków

#### KONTA BANKOWE:

PKO BP SA (Inteligo): 26 1020 2892 0000 5402 0018 2733  
mBank: 86 1140 2004 0000 3302 5295 2843

#### UWAGA! SKLEP DZIAŁA PRZY FIRMIE

PW Perspektywa B. Szczepaniec  
ul. Miłkowskiego 8/45  
30-349 Kraków  
NIP 679-002-47-87  
Regon 003894009

Ola). Pasta wnika w pory powierzchni i mocno szoruje wszelkie osady i zabrudzenia.

Natomiast delikatnych powierzchni nie należy czyścić pastą tylko mleczkiem. Jest ono delikatniejsze dla powierzchni emaliowanych wanien, zlewów, brodzików. Można zastosować mleczko z wybielaczem dla lepszego efektu.

## Kamień i rdza / udrożnianie

1. Jak skutecznie udrożnić zapchany odpływ (rurę) zlewozmywaka?  
Istnieje wiele środków do udrożniania odpływów kanalizacyjnych, m.in. płyny, żele lub preparaty o konsystencji stałej – w granulach. Używając preparatu w granulach, należy najpierw opróżnić odpływ (ile się da) z włosów, paprochów, kłaczek itp., następnie wsypać ok. dwóch nakrętek granulek i ostrożnie zalać wodą, najczęściej gorącą (sprawdź na opakowaniu). Niektóre środki wymagają zimnej wody. Pozostaw na 20 – 30 minut, następnie spłucz obficie wodą. Przy tych czynnościach zachowaj ostrożność. Preparaty do udrożniania to zwykle bardzo silne, żrące środki, niebezpieczne w kontakcie ze skórą.
2. Jak pozbyć się kamienia z zakamarków toalety (muszli klozetowej)?  
Proponujemy różne środki do czyszczenia toalet. Żele, płyny do WC, które mają właściwości czyszczące, jak i dezynfekujące, często również wybielające. Preparaty te usuwają osad nagromadzony w zakamarkach toalet, skutecznie odświeżają i likwidują bakterie.
3. Który środek skutecznie doczyści białe fugi między kafelkami?  
Do czyszczenia białych fug można zastosować na przykład produkty typu: Meglio, Plastmal, Tytan przeznaczone do czyszczenia łazienek i armatury łazienkowej. Bardzo skuteczne są również preparaty chemii profesjonalnej takie jak: Voigt VC 242, a także produkty z serii Tenzi - Czysta Fuga do mycia i konserwacji. Wśród domowych sposobów znajdują się np. proszek do pieczenia, ocet lub ocet zmieszany z sodą, co niweluje jego nieprzyjemny zapach, pasta do zębów, płyn do naczyń, a także sok cytryny, który posiada znakomite właściwości wybielające. Do czyszczenia fug **nie używaj** twardych szczotek, które niszczą spoiny. Doskonale sprawdzą się zwykle szczoteczki zębów lub paznokci.
4. Czym zmyć zaschnięty tłuszcz na kafelkach kuchennych?  
Zaschnięte tłuste plamy to bardzo nieprzyjemne i jedne z najtrudniejszych do czyszczenia. Zapuszczone tym brudem kafelki nad kuchenką gazową można

skutecznie wyczyścić np. gorącą wodą z octem. Polecamy środki, które w składzie mają właśnie ocet. Skutecznie rozpuszczą i usuną osad z brudu i tłuszcz.

5. Jak bezpiecznie używać silnych środków czystości, żeby nie zniszczyć skóry rąk?  
Aby zadbać o bezpieczeństwo skóry rąk podczas używania silnie żrących płynów, detergentów oraz w trakcie udrozniania rur i odpływów kanalizacyjnych należy zakładać rękawiczki gumowe. Warto również zaopatrzyć się w pielęgnujący krem do rąk, który zadba o gładkość i odpowiednie nawilżenie skóry.
6. Co robić w sytuacji, gdy żrący środek dostanie się do oczu?  
Zanieczyszczone oczy należy przemyć natychmiast dużą ilością wody i zasięgnąć porady lekarza.
7. Jak odkamienić czajnik lub inne sprzęty agd?  
Osad z kamienia, który powstaje w czajniku wyniku gotowania twardej wody można usunąć stosując domowe sposoby (w tym np. kwasek cytrynowy, ocet), jednak należy pamiętać, by nie zagotować wody z dodatkiem kwasu, gdyż można zniszczyć czajnik. Ponadto ocet może rozpuszczać klej, którym klejone są elementy czajnika. My polecamy skuteczniejszy sposób w postaci środków chemicznych specjalnie do tego celu przeznaczonych. Są dostępne w małych saszetkach i kosztują naprawdę niewiele. W ofercie sklepu dostępny jest również odkamieniacz w płynie Blux przeznaczony do uniwersalnego użytku.

## **Wybielacze/ odplamiacze**

1. Jak mogę wywabić plamy z soku na wykładzinie lub tapicerce?  
Aby wywabić plamy z tapicerek samochodowych, dywanów, wykładzin radzimy zastosować środek w aerozolu wytwarzający pianę (np. Dywanlux). Preparat należy rozprowadzić równomiernie, żeby nie powstały zacieki. Poczekać chwilę i zetrzeć suchą ściereczką lub gąbką. Pozostawić powierzchnię do wyschnięcia, nie siadać, nie trzymać na mrozie.
2. Do jakich tkanin można użyć Ace delikatne?  
Ace delikatne nie zawiera chloru, dlatego można je stosować do tkanin kolorowych, białych i delikatnych, w tym również jedwabiu i wełny.
3. Jak działa odplamiacz w proszku z aktywnym tlenem?  
Odplamiacz w proszku (np. Vanish Oxy Action) może mieć wiele zastosowań: można rozpuścić go w niewielkiej ilości wody tworząc pastę, w większej ilości

wody do płukania przed właściwym praniem lub do samego prania, w połączeniu z proszkiem do prania, proszek odplamiający daje zdecydowanie lepsze efekty. Aktywny tlen wnika głęboko w tkaniny, nie uszkadzając ich struktury rozpuszcza brud, który jest łatwo wypłukiwany przez wodę.

4. Jak przywrócić śnieżną biel starym i poszarzałym firankom?  
Firanki należy przed upraniem namoczyć kilka godzin w wodzie nieprzekraczającej 40°C z dodatkiem detergentu wybielającego (proszku, wybielacza). Firanki można prać w pralce automatycznej lub ręcznie. W pierwszym przypadku, żeby nie zniszczyć delikatnego materiału, firanki należy umieścić w powłoczce pościelowej i nastawić program dla tkanin delikatnych. Aby firany nie wchłaniały szybko brudu i zachowały piękny kształt do płukania warto dodać krochmal oraz wybielacz do tkanin lub sól do płukania firan.
5. Czym czyścić emaliowany zlewozmywak z ciemnego nalotu i przebarwień?  
Zmywak doskonale umyjemy wybielaczem lub innym środkiem z dodatkiem chloru. Ciemne plamy i zabrudzenia znikną, a zlewozmywak odświeży swoją biel i będzie lśnił czystością.

### **Do naczyń/ do zmywarek**

1. Jaki efekt nadaje naczyniom sól do zmywarek? Po co stosuje się sól do zmywarek?  
Sól do zmywarek zapobiega osadzaniu się kamienia w zmywarce i na naczyniach. Zmiękcza wodę, a także chroni naczynia przed zaciekami i plamami. Systematyczne stosowanie soli do zmywarki pozwala uniknąć awarii sprzętu oraz zapewnia jego niezawodne działanie.
2. Czy mogę dodawać do zmywarki tradycyjny płyn do mycia naczyń?  
Nie. Do zmywarki stosuje się specjalne detergenty w postaci proszku lub tabletek. Użycie zwykłego płynu do mycia naczyń spowoduje wytworzenie się dużej ilości piany, która wypłynie na zewnątrz zmywarki, stwarzając niebezpieczeństwo zalania instalacji elektrycznej.
3. Jakich środków użyć do zmywarki?  
Szczęśliwym posiadaczom pralek lub chętnym do ich zakupu radzimy stosować tabletki do zmywarek, które posiadają wiele funkcji (np. czyszczą, chronią naczynia przed korozją, zmiękczają wodę, ochraniają zmywarkę przed uszkodzeniem itp.). Należy również pamiętać o regularnym uzupełnianiu soli, która jest niezbędna w przypadku bardzo twardej wody, gdyż posiada właściwości

ochronne dla instalacji urządzenia. Warto stosować również nabłyszczasz, dzięki któremu naczynia szybciej wysychają i pozostają bez plam i zacieków.

## **Do prania i płukania**

1. Jakie gramatury proszków do prania są dostępne i które są najbardziej opłacalne?  
Proszki do prania dostępne są w pełnej gamie gramatur: 300 g, 340 g, 380 g, 400 g, 600 g, 1,7 kg, 2 kg, 3 kg, 4 kg, 4,5 kg, 4,8 kg, 5 kg, 6 kg. W przeliczeniu na zł/kg najbardziej opłacalne są opakowania większe 6 kg, 5 kg, 4 kg.
2. Czy można łączyć bezpośrednio odplamiacz i proszek do prania?  
Tak. Aby zwiększyć skuteczność proszku w usuwaniu plam, można dodawać odplamiacz do prania.
3. Jak prać jeansy (spodnie), żeby nie straciły koloru?  
Zwykle spodnie jeans'owe puszczały kolor podczas prania. Aby zapobiec ich blaknięciu warto je przed praniem namoczyć w zimnej wodzie. Prać tylko w płynie do prania przeznaczonym do tkanin w ciemnych kolorach. Nie stosować wysokich temperatur (30 – 40 °C). Suszyć odwrócone na lewą stronę.
4. Czy koniecznie muszę stosować podczas prania płyn do płukania?  
Nie. Niektóre proszki posiadają już właściwości płynów do płukania, tzn. zmiękcza tkaninę i wodę, ułatwiają prasowanie oraz nadają wspaniałe świeży zapach. Jeśli jednak używasz zwykłych proszków do prania lub chcesz wzmocnić i przedłużyć świeżość ubrań, warto do prania dodać nakrętkę płynu do płukania tkanin. Nie zaszkodzi, a może pomóc!
5. Jak wyprać dużą maskotkę, która nie mieści się w pralce?  
Najlepiej wykorzystać do tego wannę z ciepłą, ale nie gorącą wodą. Do prania użyć płyn (nie proszek!), Wygnieść lub podeptać i dobrze wypłukać.

## **Do mycia podłóg**

1. Jakich środków mogę użyć do czyszczenia podłogi panelowej?  
Do mycia i pielęgnacji paneli jest na rynku bardzo dużo środków. W takCzysto.pl mamy specjalne płyny do mycia paneli Pronto, Agata, Boy, Sidolux. Płyny te doskonale czyszczą i odświeżają myte powierzchnie. Ponadto dostępne są również znakomite pasty, emulsje i płyny nabłyszczające podłogę z paneli (np.

Tytan, Boy, Sidolux, Agata, Pronto, Voigt VC300, pasta Wawelska). Większość z nich nadaje podłodze właściwości antypoślizgowe i piękny połysk.

2. Czy emulsję akrylową mogę kłaść bezpośrednio (dotychczasową warstwę) na podłogę czy muszę zmyć dotychczasową warstwę?  
Tak. Można w ten sposób uzupełniać warstwę akrylową na podłodze. Jednak przynajmniej raz w miesiącu należy dokładnie zmyć warstwę akrylową specjalnym zmywaczem do emulsji akrylowej (np. cleanlux) i pokryć świeżą warstwą pasty czy emulsji akrylowej.
3. Czym nabłyszczać podłogę z PCV?  
Najlepsze do nabłyszczania podłóg z PCV są pasty samopołyskowe o właściwościach antypoślizgowych. Polecamy emulsje Sidolux, Boy, Agata, Tytan, Pronto.
4. Czy konieczne jest nakładanie warstwy akrylowej emulsji, czy wystarczy porządnie umyć i zetrzeć podłogę do sucha?  
Nakładanie warstwy jest istotne dla uzyskania pięknego wyglądu i połysku powierzchni podłogi. Samo mycie jest bardzo istotne ze względów higienicznych. Ważne jest systematyczne stosowanie środków pielęgnujących i konserwujących, dzięki którym podłogi na długo będą wyglądały jak nowe.

## **Do mycia szyb**

1. Jaki efekt daje płyn do mycia szyb Ajax z octem, a jaki Ajax z amoniakiem?  
Płyn do mycia szyb Ajax z octem posiada silne właściwości odtłuszczające i rozpuszcza najtrwalszy brud. Ajax płyn do mycia szkła z amoniakiem znakomicie je nabłyszczają i przywracają szybom świeżość i blask.
2. Czym wycierać świeżo umyte szyby?  
Zaleca się do wycierania szyb gąbkę lub ściereczkę z irchy. Można również użyć ręcznik papierowy, który nie zostawia smug i znakomicie wchłania nadmiar płynu do szyb.

## **Środki do WC**

1. Używam środka do udrożniania odpływu kanalizacyjnego w wannie, ale dalej jest zapchany (np. włosami) – środek nie działa. Czego mam użyć, żeby zlikwidować problem?

Prawdopodobnie środek jest zbyt słaby. Należałoby użyć np. środka udrażniającego w postaci granulek. Granulki wsypujemy do otworu kanalizacyjnego, zalewamy gorącą wodą, pozostawiamy na ok. 30 minut i obficie spłukujemy bieżącą wodą. Środki udrażniające w postaci granulek dzięki swojej konsystencji działają dłużej i skuteczniej niż płyny czy żele i doskonale rozpuszczają wszelkie organiczne zanieczyszczenia.

2. Co zrobić, żeby zniwelować nieprzyjemny, trwały zapach urynowy? Stosuję różne środki (płyny, odświezacze), ale nie działają.  
Polecamy użyć silny środek udrażniający lub środek na bazie silnego kwasu, który dokładnie rozpuści osad z kamienia i odpadków organicznych. Można również stosować do bieżącej ochrony przed osadzaniem się kamienia środków (np. koszyk z kostką do wc, tabletki rozpuszczające się w zbiorniku na wodę) oraz przynajmniej 2 razy w tygodniu płynu lub żelu do wc. Jeśli w toalecie osadziła się już bardzo gruba warstwa kamienia, prawdopodobnie armatura będzie wymagała wymiany.
3. Jak utrzymać przyjemny i długotrwały zapach w toalecie?  
Długotrwały, świeży zapach w toalecie uzyskamy stosując systematycznie kostki do wc (koszyk, kostka, żel do wc, płyn dezynfekujący), ewentualnie tabletki rozpuszczające się w zbiorniku spłuczki. Można również stosować odświezacze w żelu, w aerozolu. Nie można również zapomnieć o systematycznym czyszczeniu muszli klozetowej specjalnymi środkami dezynfekującymi typu Domestos, WC Sansed, Meglio wc gel, Harpic żel itp.

## **Odświezacze powietrza**

1. Które odświezacze powietrza mogę zastosować do poprawienia zapachu w całym domu (nie tylko w toalecie)?  
Piękny zapach w całym domu można uzyskać stosując odświezacze elektryczne, dzięki którym możemy się cieszyć pięknym długotrwałym zapachem, regulując jego intensywność. Dobrze również sprawdzają się odświezacze powietrza w żelu, a także odświezacze w aerozolu.
2. Który środek skutecznie zniweluje zapach tytoniu w moim mieszkaniu?  
Najbardziej intensywne środki i działające stale to odświezacze elektryczne. Najbardziej nadają się do eliminowania przykrych zapachów w domu, w tym zapachu dymu tytoniowego. Doraźnie można zastosować również odświezacze w aerozolu w wariantach anti-tabac.

## Do pielęgnacji mebli

1. W jaki sposób pielęgnować drewniane meble, aby na długo zachowały swój piękny wygląd i kolor?  
Do pielęgnacji mebli proponujemy zastosować specjalne środki do tego celu. W ofercie [takCzysto.pl](http://takCzysto.pl) znajdziemy między innymi mleczko Gold Wax o działaniu antystatycznym firmy Gold Drop, a także coś dla tych, którzy nie mają dużo czasu na sprzątanie polecamy wygodne i szybkie w zastosowaniu preparaty do czyszczenia drewna w aerozolu (np. Pronto, Splendi legno, Gold Wax)
2. Co robić, żeby ograniczyć szybkie osiadanie kurzu na drewnianych meblach?  
Szczególnie przydatne będą środki antystatyczne. Regularnie stosowane zapobiegną szybkiemu ponownemu osadzaniu się kurzu i zabrudzeń.
3. Czym wyczyścić odbarwienia na drewnianym stoliku, w postaci okrągłych plam powstałych po położeniu na nim kubka z gorącym napojem?  
Plamy tego typu są bardzo ciężkie do usunięcia, gdyż wynika to z uszkodzenia lakieru, którym stół jest pokryty. Można próbować natłuszczać stół bądź oddać go do renowacji, gdzie stół zostanie potraktowany podbarwiaczem i ewentualnie ponownie polakierowany. Można również zastosować środek doraźny – piękną serwetkę lub obrusik.